

Universitas Bina Nusantara
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
TUGAS AKHIR
Semester GENAP 2011/2012

EVALUASI KINERJA TRANSJAKARTA BERDASARKAN STANDAR BUS RAPID TRANSIT (BRT)

Hartono Wijaya 1200981301
Susanto Rackman 1200977922
Wizi Dewi Taniasi 1200983231

Abstrak

BRT TransJakarta sebagai angkutan massal diharapkan mampu mengatasi kemacetan di Jakarta. Setelah 8 tahun beroperasi, sulit untuk menyimpulkan bahwa TransJakarta telah berhasil mengatasi masalah kemacetan tersebut. Penelitian ini dilakukan untuk mengevaluasi pencapaian TransJakarta menurut standar BRT kelas dunia.

*Penelitian ini diawali dengan studi pustaka mengenai standar BRT seperti yang dipaparkan dalam artikel: *Recapturing Global Leadership in Bus Rapid Transit: A Survey of Select U.S. Cities*, suatu technical report dari Institute for Transportation and Development Policy. Selanjutnya, peneliti mengumpulkan data-data yang dibutuhkan untuk mengevaluasi prestasi TransJakarta. Pengumpulan data dilakukan melalui pengamatan di lapangan, kuisioner, wawancara, dan mempelajari dokumentasi-dokumentasi yang ada.*

Hasil penelitian memperlihatkan bahwa prestasi TransJakarta menurut standar BRT sudah terbilang baik. Standar ini menempatkan TransJakarta pada posisi perak dan berada pada urutan ke 5 dari 12 BRT besar lainnya. Namun demikian, TransJakarta masih membutuhkan perbaikan terutama untuk hal-hal yang berhubungan dengan fasilitas dan pelayanan.

Kata kunci: Bus Rapid Transit (BRT), standar BRT, TransJakarta, kemacetan, angkutan massal, TransMillenio.

Universitas Bina Nusantara
Jurusan Teknik Industri Fakultas Teknik
TUGAS AKHIR
Semester GENAP 2011/2012

**EVALUASI KINERJA TRANSJAKARTA BERDASARKAN
STANDAR BUS RAPID TRANSIT (BRT)**

Hartono Wijaya 1200981301
Susanto Rackman 1200977922
Wizi Dewi Taniasi 1200983231

ABSTRACT

TransJakarta BRT is a mass transportation system that designed to lessen the level of congestion in the city of Jakarta. After 8 years in operation, it is difficult to conclude that TransJakarta succeed in reducing the level of congestion. This research intends to evaluate the TransJakarta performance with respect to the world class BRT standard.

The research was started with a literature study of BRT standard as specified in the article: Recapturing Global Leadership in Bus Rapid Transit: A Survey of Select U.S. Cities published by Institute for Transportation and Development Policy. In addition, the researchers collected data that required by the standard. The data collection were performed by field observation, questioners, interview, and studying the existing documentations.

The results indicate that TransJakarta performance is relatively good according to the BRT standard. The evaluation rewards TransJakarta as silver standard and ranks the system at fifth among 12 large BRTs. However, TransJakarta still requires improvement in factors related with facility and service.

Keywords: Bus Rapid Transit (BRT), BRT standard, TransJakarta, congestion, public transport, TransMillenio.